LAPORAN

KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA

PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN

T.A 2023-2024

AKPER BAHRUL ULUM JOMBANG

Jl. KH. Wahab Hasbullah Gg. IV Tambakberas Jombang

LAPORAN SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

Program Studi D-III Keperawatan

Semester Ganjil

Tahun Akademik : 2023/2024

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan hasil survei kepuasan ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Jombang, 14 Februari 2024
Ketua Penjaminan Mutu Internal

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INTERNAL LPMI AKPER BU JOMBANG

Ernawati Fitriyah, S.Kep,Ns.,M.Kep

Menyetujui,

Direktur,

Tiara Fatma Pratiwi, S.Kep,.Ns.M.Tr.Kep

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan hasil survei kepuasan ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Jombang, 14 Februari 2024
Ketua Penjaminan Mutu Internal

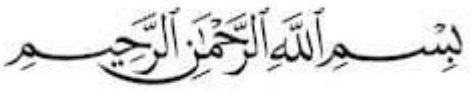
Erna Ts. Fitriyah, S.Kep,Ns.,M.Kep

Menyetujui,

Direktur,

Tiara Fatma Pratiwi, S.Kep,.Ns.M.Tr.Kep

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum, wr. wb.

Puji dan Syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhana wata'ala, semoga kita selalu diberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Shalawat serta salah kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam beserta sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, laporan survei kepuasan dosen, tenaga kependidikan, sistem pengelola, dan sarana prasarana di AKPER Bahrul Ulum Jombang telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Ketua AKPER Bahrul Ulum yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Responden yaitu mahasiswa di lingkungan AKPER Bahrul Ulum yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya mengisi instrumen kepuasan dosen, tenaga kependidikan, sistem pengelola, dan sarana prasarana di kampus ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan survei periode yang akan datang.

Wassalamualaikum, wr. wb

Jombang,14 Februari 2024

DAFTAR ISI

Halaman Judul ii

Halaman Pengesahan iii

Kata Pengantar iv

Daftar Isi v

1. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Tujuan 2

1.3. Waktu Pelaksanaan 3

1.4. Komponen yang diukur 3

2. Metode Pengumpulan dan Analisis Data

2.1. Metode Pengumpulan Data 4

2.2. Metode Analisis Data 5

3. Hasil 7

3.1. Hasil Uji Validitas dan reabilitas 7

3.2. Hasil Kepuasan Mahasiswa 9

4. Simpulan dan Rekomendasi 14

4.1 Simpulan 14

4.2. Rekomendasi 14

5. Lampiran - lampiran

5.1 Hasil Validitas dan Reliabilitas 15

5.2. Kuesioner 16

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

I. PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Sarana prasarana merupakan hal yang sangat diperlukan perguruan tinggi guna menjalankan kegiatan operasional sehari-hari. Perguruan tinggi harus mampu menjamin ketersediaan dana untuk menunjang sarana prasarana guna terlaksananya catur dharma dan peningkatan mutu perguruan tinggi tersebut secara berkelanjutan. Ketersediaan sarana prasarana yang cukup dan berkulitas sserta mudah diakses menjadi tujuan utama perguruan tinggi. Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang sebagai bagian dari Komponen Institusi pendidikan yang langsung melaksanakan operasional kegiatan Catur Dharma perguruan tinggi berkomitmen dalam pengelolaan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Mahasiswa adalah pengguna sarana dan prasarana disediakan oleh Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang baik sarana dan prasarana akademik maupun non akademik. Meskipun secara individual mahasiswa akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap ketersedian, akses dan kualitas Sarana dan Prasarana maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas pengelolaan Sarana dan Prasarana secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif mahasiswa sebagai pengguna sarana dan prasarana, sekaligus meminimumkan sikap-sikap negative yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas Sarana dan Prasarana yang kurang memuaskan.

Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang terus berupaya menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan/kinerja yang diberikan kepada mahasiswa melalui berbagai cara. Salah satu upaya untuk kualitas pelayanan/kinerja Sarana dan Prasarana adalah survei kepuasan pelayanan/kinerja Sarana dan Prasarana yang hasilnya dijadikan sebagai tolak

ukur untuk menilai kualitas Sarana dan Prasarana serta keberhasilan tindak lanjut dari periode monev.

1.1. TUJUAN SURVEI

Tujuan dari kegiatan survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yaitu untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu di Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang. Hasil yang diperoleh dari pengukuran ini bisa digunakan sebagai masukan atau umpan balik bagi pihak intitusi dalam program pengembangan dan tatanan yang lebih luas.

1.2. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan monitoring & evaluasi survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja sarana prasarana dilakukan pada akhir semester.

1.3. KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek pengukuran kepuasan mahsiswa terhadap ketersediaan sarana dan prasarana meliputi Kecukupan, Kemudahan akses dan kualitasnya. Untuk itu disusunlah Kuisioner sebagai instrumen penilaian kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana yang diisi mahasiswa.

I. METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

2.1. Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang telah disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu meliputi pertanyaan tentang aspek kemampuan Sarana dan Prasarana dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa. aspek kemauan dari Sarana dan Prasarana dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa, kemampuan Sarana dan Prasarana dalam penanganan masalah dengan efektif, penanganan keluhan Sarana dan Prasarana dengan baik dan solutif. Pertanyaan dalam aspek kemampuan Sarana dan Prasarana untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Pertanyaan aspek kesediaan/kepedulian Sarana dan Prasarana untuk memberi

perhatian kepada mahasiswa dalam memberikan pelayanan yang memuaskan. aspek penilaian mahasiswa terhadap Kecukupan, Aksesibilitas, Kualitas Sarana dan Prasarana, yang disediakan dalam pelayanan Sarana dan Prasarana.

2.1. Metode Analisis Data

Metode analisis data dalam survei kepuasan Mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yaitu:

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang tahun akademik 2023/2024 ini dilakukan dengan uji korelasi *Product Moment*.

Sedangkan reliabilitas dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang menggunakan Formulasi korelasi *pearson*.

2. Analisis Deskripsi Frekuensi

Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian atas sarana dan prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang dengan menggunakan *Skala Likert* yang ditunjukkan pada Tabel 2.1 sebagai berikut:

Tabel 2 - 1 Skala Likert Pengukuran Kepuasan SARANA DAN PRASARANA

Rentang Skor	Tingkat kepuasan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Baik Sekali

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dengan perhitungan sebagai berikut: $\sum \frac{Data\ x\ Bobot}{Jumlah\ Responden}$

Dari hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan masing-masing aspek pertanyaan pada masing-masing aspek. Nilai rerata aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan mahasiswa terhadap

sarana dan prasarana yang ingin diketahui. Rerata *(mean)* dari masing-masing komponen pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) berikut:

Tabel 2 - 2 Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan

Rentang Skor	Tingkat kepuasan
1 – 1,5	Kurang
1,51 – 2,5	Cukup
2,5 – 3,5	Baik
3,51 - 4	Baik Sekali

Analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat tabel, grafik (*barchart*). Nilai rata- rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur.

Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

Beberapa peragadigunakan untuk:

1) Menggambarkan level kepuasan layanan melalui tabel.
2) Menggambarkan perbandingan antara aspek yang diukur dalam pemeringkatan *chart.*

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut(RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara pelayanan sarana dan prasarana. Masukan dan program tindaklanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) ditingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Institusi.

II. HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TENAGA SARANA DAN PRASARANA

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

1. Uji Validitas

Dalam melakukan uji validitas untuk instrumen kepuasan mahasiswa terhadap kinerja sarana prasarana di Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang TA. 2023/2024 ini didasarkan pada seluruh data. Data dalam survei ini dikumpulkan dari mahasiswa yang berpartisipasi mengisi kuesioner. Untuk uji validitas ini, sebelumnya ditunjukkan terlebih dahulu besarnya rtabel pada n = 30 dan α = 0,05 diketahui sebesar 0,361. Hasil pengujian validitas dari seluruh aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap kinerja sarana prasarana di Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang TA. 2023/2024 dapat di simpulkan valid (lampiran 1)

Hasil uji validitas untuk seluruh aspek penilaian dari kepuasan Mahasiswa terhadap layanan sarana prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang TA. 2023/2024 ditunjukkan bahwa nilai Product Momment Correlation masing-masing item pertanyaan memiliki nilai yang paling rendah yaitu 0,498 sedangkan yang paling tinggi sebesar 0,917 sehingga dapat disimpulkan bahwa item-item pertanyaan terkait masing-masing aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan sarana prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang di TA. 2023/2024 bersifat valid.

2. Uji Reliabilitas

Menurut Sukadji (2000), uji reliabilitas adalah seberapa besar derajat tes mengukur secara konsisten sasaran yang diukur. Reliabilitas merujuk pada konsistensi skor yang dicapai oleh orang yang sama ketika mereka diuji ulangdengan tes yang sama pada kesempatan yang berbeda, atau dengan seperangkat butir-butir ekuivalen *(equivalent items)* yang berbeda, atau di bawah kondisi pengujian yang berbeda.

Hasil uji reliabilitas untuk seluruh aspek penilaian mahasiswa terhadap sarana dan prasarana tahun akademik 2023/2024 nilai korelasi *pearson* dari

seluruh aspek penilaian kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yakni lebih dari rtable (0,361) sehingga dapat disimpulkan bahwa instrumen penilaian yang dipakai dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang kepada mahasiswa tahun akademik 2023/2024 bersifat reliable (lampiran 1).

3.2. HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana yang telah dilakukan berasal dari mahasiswa, Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang, didapatkan hasil sebagai berikut :

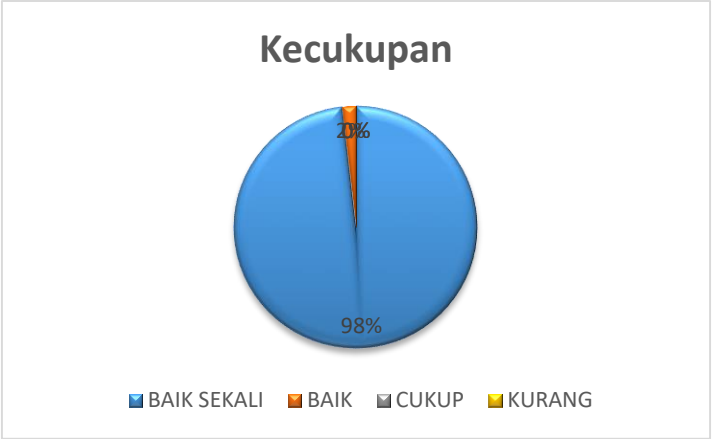
Tabel 3.1. Hasil Penialaian Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana

NILAI	% KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA			
	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
Kecukupan	98,2%	1,8%	0,00%	0,00%
Aksesabilitas	96,4%	3,6%	0,00%	0,00%
Kualitas	98,2%	1,8%	0,00%	0,00%
RERATA KEPUASAN	97,6%	2,4%	0,00%	0,00%

selanjutnya data kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang pada tabel 3.1 digambarkan dalam bentuk diagram untuk lebih memudahkan dalam pembacaan dan analisis lebih lanjut.

1. **Kecukupan**

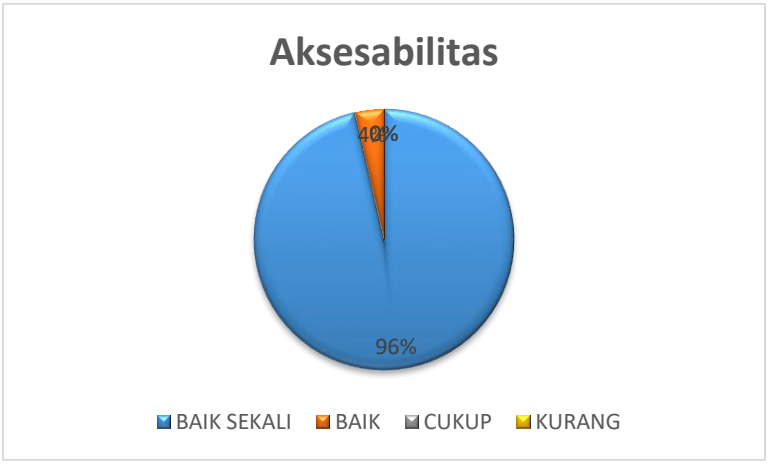
Hasil Penilaian mahasiswa terhadap keandalan Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang disajikan pada diagram berikut:



Berdasarkan hasil diatas, menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap Kecukupan Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang sebagai berikut: 98,2% mahasiawa menilai Baik sekali dan 1,8% menilai Baik.

2. **Aksesabilitas**

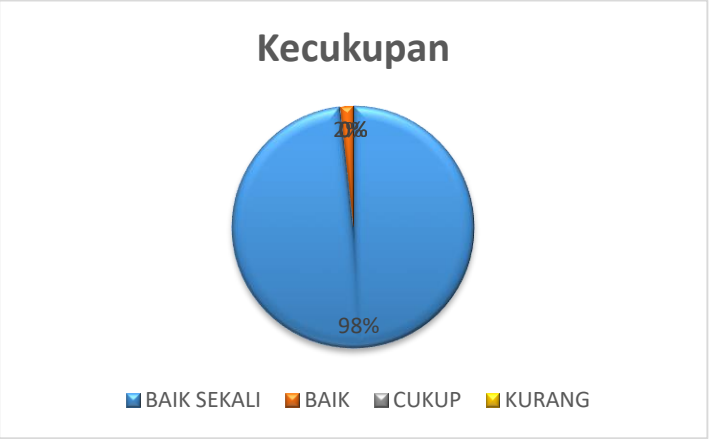
Hasil Penilaian mahasiswa terhadap akses Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang disajikan pada diagram berikut :



Berdasarkan hasil diatas, menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap akses Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang sebagai berikut: 96,4% mahasiawa menilai Baik sekali dan 3,6% menilai Baik.

3. Kualitas

Hasil penilaian mahasiswa terhadap kualitas Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang disajikan pada diagram berikut :



Berdasarkan hasil diatas, menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kualitas Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang sebagai berikut: 98,2% mahasiawa menilai Baik sekali dan 1,8% menilai Baik.

III. SIMPULAN & REKOMENDASI

4.1. Kesimpulan

Kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sarana dan Prasarana Program Studi D-III Keperawatan AKPER Bahrul Ulum Jombang berdasarkan pada penilaian aspek kecukupan, akses, dan kualitas adalah 97,6% mahasiswa menilai Baik sekali dan 2,4% menilai Baik.

4.2. Rekomendasi

1. Pengembangan system IT perangkat PBM baik fitur untuk pelayanan pembelajaran, akademik,administrasi melalui cybercampus dan system pembelajaran E-Learning yang terintegrasi antara akademik,keuangan dan pembelajaran, untuk meningkatkan kemudahan akses pelayanan kepada mahasiswa.

LAMPIRAN 1
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

a. Validitas

No.	r Hitung	r Tabel (N=30, α = 0,05)	Keterangan
P1.1	0,689	0,361	Valid
P1.2	0,506		Valid
P1.3	0,689		Valid
P1.4	0,689		Valid
P1.5	0,506		Valid
P1.6	0,914		Valid
P1.7	0,912		Valid
P1.8	0,700		Valid
P1.9	0,912		Valid
P1.10	0,912		Valid
P2.1	0,914		Valid
P2.2	0,912		Valid
P2.3	0,700		Valid
P2.4	0,912		Valid
P2.5	0,912		Valid
P2.6	0,914		Valid
P2.7	0,912		Valid
P2.8	0,700		Valid
P2.9	0,912		Valid
P2.10	0,912		Valid
P3.1	0,914		Valid
P3.2	0,912		Valid

P3.3	0,700		Valid
P3.4	0,912		Valid
P3.5	0,912		Valid
P3.6	0,912		Valid
P3.7	0,700		Valid
P3.8	0,912		Valid
P3.9	0,912		Valid
P3.10	0,700		Valid

b. Reliabilitas

No.	r Hitung	r Tabel (N=30, α = 0,05)	Keterangan
P1.1	0,981	0,361	Reliabel
P1.2	0,982		Reliabel
P1.3	0,981		Reliabel
P1.4	0,981		Reliabel
P1.5	0,982		Reliabel
P1.6	0,980		Reliabel
P1.7	0,980		Reliabel
P1.8	0,981		Reliabel
P1.9	0,980		Reliabel
P1.10	0,980		Reliabel
P2.1	0,980		Reliabel
P2.2	0,980		Reliabel
P2.3	0,981		Reliabel
P2.4	0,980		Reliabel
P2.5	0,980		Reliabel

No.	r Hitung	r Tabel (N=30, α = 0,05)	Keterangan
P2.6	0,980		Reliabel
P2.7	0,980		Reliabel
P2.8	0,981		Reliabel
P2.9	0,980		Reliabel
P2.10	0,980		Reliabel
P3.1	0,980		Reliabel
P3.2	0,980		Reliabel
P3.3	0,981		Reliabel
P3.4	0,980		Reliabel
P3.5	0,980		Reliabel
P3.6	0,980		Reliabel
P3.7	0,981		Reliabel
P3.8	0,980		Reliabel
P3.9	0,980		Reliabel
P3.10	0,981		Reliabel

LAMPIRAN 2
KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA PRASARANA

NO		URAIAN	KRITERIA			
			SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1	**Kecukupan**					
	1	Ketersediaan ruang kelas sesuai daya tampung mahasiswa				
	2	Ketersediaan fasilitas belajar (LCD, laptop, dsb) yang memadai sesuai kebutuhan				
	3	Ketersediaan ruang perpustakaan				
	4	Ketersediaan buku referensi perpustakaan				
	5	Ketersediaan laboratorium kesehatan beserta perlengkapan dan peralatannya sesuai dengan standard				
	6	Ketersediaan laboratorium komputer dengan jumlah unit yang memadai				
	7	Ketersediaan jaringan internet yang kuat				
	8	Ketersedian tempat ibadah				
	9	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan				
	10	Ketersediaan fasilitas umum (kamar kecil) yang memadai				
2	**Aksesibilitas**					
	1	Ruang kelas dapat diakses sesuai kebutuhan pembelajaran				
	2	Fasilitas belajar (LCD, laptop,dsb) tersedia saat diperlukan dan mudah dioperasikan				
	3	Ruang perpustakaan strategis dan mudah diakses				
	4	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan				
	5	Laboratorium kesehatan beserta perlengkapan dan peralatannya yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses				
	6	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer				
	7	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet				
	8	Tempat ibadah terletak di area yang strategis dan mudah diakses				
	9	Letak ruang organisasi kemahasiswaan strategis dan mudah diakses				
	10	Jumlah fasilitas umum (kamar kecil) mencukupi untuk semua mahasiswa dan civitas akademika				

3	**Kualitas Sarana dan Prasarana**					
	1	Kenyamanan ruang kelas selama proses pembelajaran berlangsung				
	2	Fasilitas belajar (LCD, laptop,dsb) dalam kondisi baik dan sesuai spesifikasi				
	3	Kenyamanan dan kebersihan ruang perpustakaan				
	4	Kualitas buku referensi di perpustakaan				
	5	Kenyamanan dan kebersihan laboratorium kesehatan beserta perlengkapan				
	6	Komputer tersedia sesuai spesifikasi				
	7	Jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang memadahi dan stabil				
	8	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas yang memadahi, nyaman, bersih, dan rapih				
	9	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas yang memadahi, nyaman, bersih, dan rapih				
	10	Fasilitas umum (kamar kecil) bersih dan aman				